# Sprint 5:

## Historia de Usuario 5.1 (Disponibilidad)

Como un usuario registrado,

Quiero poder administrar la disponibilidad de mis activos en arriendo,

Para asegurarme de que la información esté actualizada y refleje la disponibilidad real.

## Historia de Usuario 5.2 (Notificación de Arriendo)

Como un usuario registrado,

Quiero recibir notificaciones sobre solicitudes de arriendo y cambios en la disponibilidad,

Para gestionar los activos de manera eficiente y estar al tanto de las nuevas solicitudes.

## Historia de Usuario 5.3 (Atención cliente)

Como un usuario o empresa,

Quiero tener acceso a un servicio de atención al cliente,

Para resolver dudas o problemas que pueda tener con la plataforma o con los activos.

## Historia de Usuario 5.3 (Atención cliente)

Como un usuario o empresa,

Quiero poder contactar al servicio de atención al cliente a través de varios canales (email, chat, teléfono),

Para elegir el método que más me convenga para resolver mis inquietudes.

## Historia de Usuario 5.4 (confirmación solicitud)

Como un usuario,

Quiero recibir una confirmación de mi solicitud de arriendo,

Para saber que mi solicitud ha sido recibida y está siendo procesada.